

## WAS IST BEI EINEM STROMAUSFALL ZU TUN?

Das Schweizer Versorgungsnetz gehört weltweit zu den zuverlässigsten Stromnetzen – Stromausfälle sind selten. Was tun, wenn dennoch einmal der Strom ausfällt?

### WÄHREND DES STROMAUSFALLS

- Bewahren Sie Ruhe: Prüfen Sie bei Ihrem Sicherungskasten, ob alle Sicherungen in Ordnung sind.
- Klären Sie den Umfang des Unterbruchs ab:
  1. Ist nur Ihr Haus oder Ihre Wohnung vom Stromunterbruch betroffen? In diesem Fall wenden Sie sich an einen Elektroinstallateur.
  2. Sind Nachbarhaushalte oder die Strassenbeleuchtung ebenfalls ohne Strom? Dann melden Sie dies bitte dem **24-Stunden-Störungsdienst der SAK: +41 71 278 68 66**.
- Schalten Sie Ihre elektrischen Geräte, die am Strom angeschlossen sind ab (Bsp: Herdplatte, Bügeleisen etc.).
- Halten Sie Kühlschrank und Tiefkühler geschlossen (tiefgekühlte Produkte nehmen auch bei einem mehrstündigen Stromausfall keinen Schaden).

### WENN DER STROM WIEDER FLIESST

- Kontrollieren Sie, ob das Licht- und ihre elektrischen Geräte noch funktionieren.
- Überprüfen Sie ihre Uhren, die vom Stromausfall betroffen waren (Backofenuhr etc.).
- Kontrollieren Sie wichtige Geräte wie Heizung, Kühlschrank und Alarmanlagen.

### HABEN SIE FRAGEN? UNSER KUNDENDIENST HILFT GERNE WEITER

- **Kundendienst für Strom: +41 229 51 51**  
(Montag bis Freitag: 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 17 Uhr)
- **Kundendienst für Digital: +41 229 52 20**  
(Montag bis Freitag: 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.30 Uhr)